

WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca zwany Gwarantem udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia w okresie 60 miesięcy od daty zakupu.
2. Warunkiem koniecznym do utrzymania **60-miesięcznej** gwarancji jest wykonywanie **corocznego** przeglądu urządzenia w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym (APS) według poniższych wytycznych:
 - pierwszy przegląd nie później niż 12 miesięcy od daty sprzedaży,
 - drugi przegląd nie później niż 24 miesiące od daty sprzedaży,
 - trzeci przegląd nie później niż 36 miesiące od daty sprzedaży,
 - czwarty przegląd nie później niż 48 miesięcy od daty sprzedaży.

Pierwszy przegląd urządzenia (wykonany w terminie do 12 miesięcy od daty sprzedaży) jest **bezpłatny**. W kolejnych latach przeglądy urządzenia są odpłatne – zgodnie z cennikiem serwisowym Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS). Użytkownik zobowiązany jest do osobistego dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS) lub wysłania go firmą spedycyjną na własny koszt. W przypadku wysyłki kurierem, klient jest zobowiązany do poinformowania APS o tym fakcie z wyprzedzeniem oraz należytego zabezpieczenia i oznaczenia urządzenia do transportu. Odesłanie urządzenia po wykonanym przeglądzie jest na koszt Klienta, chyba że ustalono inaczej z APS.

UWAGA: Brak wykonania okresowego przeglądu wynikającego z harmonogramu opisanego w pkt.2 powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

3. W przypadku wystąpienia awarii urządzenia w okresie objętym gwarancją i dostarczenia go do APS, APS przystąpi do naprawy urządzenia lub, gdy naprawa jest niemożliwa – wymieni urządzenie na nowe.
4. Czas naprawy gwarancyjnej urządzenia nie przekroczy **14 dni roboczych** od daty dostarczenia urządzenia do APS, chyba że naprawa będzie wymagać sprowadzenia komponentów z zagranicy. Wówczas czas naprawy może wydłużyć się o czas niezbędny na sprowadzenie niezbędnych części.
Okres gwarancji wydłuża się o czas liczony od zgłoszenia do naprawy sprzętu.
5. Urządzenie dostarczone do APS w trybie awarii gwarancyjnej powinno być czyste. Jeżeli dostarczone urządzenie będzie zabrudzone, APS w pierwszej kolejności wykona

czyszczenie urządzenia na koszt klienta według cennika APS przed rozpoczęciem diagnostyki.

UWAGA: Czyszczenie urządzenia nie wchodzi w skład naprawy gwarancyjnej.

6. Wszystkie uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją, niewłaściwego transportu, nieprawidłowej konserwacji oraz innych przyczyn spowodowanych przez Użytkownika zostaną naprawione na jego koszt.
7. Sprzedawca może odmówić bezpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku braku przedłożenia podpisanej przez klienta karty gwarancyjnej.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - Uszkodzenia mechaniczne wynikające z nieprawidłowego użytkowania przez Klienta lub niewłaściwego transportu do serwisu;
 - Uszkodzenia, które wynikły poprzez stosowanie niedozwolonych środków do czyszczenia urządzenia;
 - Uszkodzenia powstałe w wyniku wprowadzania zmian i/lub przeróbek produktu przez Klienta, które nie były uzgodnione z APS lub Dystrybutorem;
 - Uszkodzenia powstałe po wykonywaniu napraw w własnym zakresie lub przez nieautoryzowany serwis, i/lub korzystając z nieoryginalnych części;
 - Uszkodzenia spowodowane skokami napięcia;
 - Uszkodzenia elementów, które ulegają naturalnemu zużyciu (np. filtry, lampy itp.);
 - Uszkodzenia powstałe w wyniku działania żywiołów (powódź, pożar, wyładowania atmosferyczne, itp.).

