



## Warunki skorzystania z 3 letniej gwarancji

Gratulacje! Zakupiony przez Ciebie produkt podlega 3 letniej gwarancji. Prosimy zapoznać się z poniższymi warunkami:

1. MASTER gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie urządzenia od daty jego zakupu pod warunkiem korzystania z niego w sposób właściwy, opisany w instrukcji obsługi.
2. W przypadku problemów technicznych z urządzeniem zalecamy kontakt z autoryzowanym serwisem: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/contact>
3. W celu skorzystania z 3 letniej gwarancji należy zarejestrować Twój zakupiony produkt w ciągu 30 dni od daty zakupu na naszej stronie: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
4. Uprzejmie prosimy o zachowanie dowodu zakupu przez cały okres gwarancji, tj. 3 lata od daty zakupu.
5. W ciągu pierwszego roku MASTER zapewnia swoje standardowe warunki gwarancji.
6. W ciągu drugiego i trzeciego roku od daty zakupu mają Państwo prawo otrzymać w autoryzowanym serwisie określone części nieodpłatnie. NAPRAWA POWINNA ZOSTAĆ PRZEPROWADZONA PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS. OKREŚLONE CZĘŚCI ZOSTANĄ PRZEKAZANE NIEODPŁATNIE. ZOBOWIĄZANI SĄ PAŃSTWO DO POKRYCIA KOSZTÓW PRACY ZWIĄZANEJ Z NAPRAWĄ URZĄDZENIA. Prosimy o sprawdzenie, które części podlegają 3 letniej gwarancji w Państwa produkcie: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
7. Uprzejmie prosimy o dostarczenie produktu do autoryzowanego serwisu na własny koszt. W przypadku wysyłki kurierem prosimy upewnić się, że produkt jest dobrze zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie.
8. Produkty uszkodzone podczas transportu nie podlegają procedurom gwarancyjnym.
9. Czyszczenie urządzeń nie wchodzi w skład usługi gwarancyjnej. Koszt czyszczenia jest ustalany przez każdy serwis indywidualnie i zgodnie z ich cennikiem.
10. 3 letniej gwarancji nie podlegają:
  - Uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez nieodpowiednie użytkowanie lub transport do autoryzowanego serwisu
  - Uszkodzenia z winy lub braku wiedzy użytkownika
  - Sytuacje losowe (uszkodzenia elektryczne, pożar, powódź, wylanie płynów, itp.)
  - Nieodpowiednia instalacja lub instalacja wykonana niezgodnie z instrukcją obsługi
  - Naprawy wykonane przez użytkownika lub inne nieautoryzowane osoby
  - Stosowanie nieodpowiednich materiałów lub części
  - Zmiana konstrukcji
  - Uszkodzenia spowodowane przez przejściowe spadki napięcia, zastosowanie niewłaściwego napięcia, błyskawice i grzmoty
  - Uszkodzenia spowodowane przez wodę
  - Części ulegające zużyciu podczas korzystania z urządzenia np.: **dysze, filtry paliwa i powietrza, lampy.**
11. MASTER informuje, że każda naprawa przeprowadzona przez nieautoryzowany serwis odbiera prawo do gwarancji. Jeśli autoryzowany serwis zauważy, że urządzenie było naprawiane, klient traci prawo do gwarancji.
12. W celu realizacji warunków gwarancji MASTER może bezpośrednio lub przez autoryzowane serwisy zbierać i przetwarzać dane osobowe użytkownika niezbędne do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej. Szczegółowa informacja dotycząca naszej Polityki Prywatności znajduje się w siedzibie naszej firmy oraz na naszej stronie: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/privacy-policy>
13. Okres gwarancji wydłuża się o czas liczony od zgłoszenia do naprawy sprzętu. W przypadku wymiany części gwarancja rozruchowa na wymieniane części wynosi 3 miesiące.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
15. Wszystkie wątpliwości lub pytania odnośnie warunków 3 letniej gwarancji prosimy zgłaszać do: [master.warranty@dantherm.com](mailto:master.warranty@dantherm.com)